Приложение 2

к приказу Минкультуры НСО

от 2022г. №

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства Российской

Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ П. И. Балашев

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_28 декабря 2022года

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год**

**Муниципальное казенное учреждение культуры Морозовский досуговый центр «Юность» Искитимского района Новосибирской области**

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
|  | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, требованиям приказа Микультуры РФ №227.1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1.1.2. Привести в соответствие с требованиями приказа Минкультуры №227 информацию, размещенную на официальном сайте: о режиме, графике работы, видах предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении, о планируемых мероприятиях, об учредительных документах организации культуры, финансово-хозяйственной деятельности, результатах независимой оценки качества.1.2. Обеспечить на официальном сайте организации форму для подачи электронного обращения граждан и возможность анкетирования по оценке качества оказания услуг. | 01.12.23 | Директор МКУК - Горохова Олеся Васильевна |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
|  | 3.1. Оборудование территории с учетом доступности для инвалидов.3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 3.1.Установить пандус и кнопку вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями, выделить парковочные места, обеспечить наличие специализированных санитарных комнат.3.2. Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, продублировать текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля, предоставить инвалидам возможность воспользоваться услугами сурдопереводчика, повысить компетентность сотрудников в работе с инвалидами. | 01.12.2023 | Директор МКУК - Горохова Олеся Васильевна |  |  |